

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
1	ศรัณย์ หุตะแพทย์	ขอสอบถามเรื่องพนักงานที่ออกตอนอายุ55. เมื่ออายุครบ60 จะได้เงินจากสหกรณ์เหมือนสมาชิกที่ออกจากงานตอนอายุ60 หรือไม่ครับ	กรณีเงินสวัสดิการเกษียณอายุการทำงานที่สหกรณ์ฯจ่ายให้ กับสมาชิคนั้น "สมาชิกต้องเกษียณอายุการทำงานด้วยอายุตัว 60 ปี" และมีอายุสมาชิกสหกรณ์ฯ 10 ปีขึ้นไป
2	ยุพวรรณ ศิลสังวรรณ	ด้วยค่าครองชีพที่สูงขึ้น จำนวนเงินที่เหลือในบัญชี 5000 บาท น้อยไปหรือไม่	ตามระเบียบว่าด้วยการให้เงินกู้แก่สมาชิกที่กำหนดขึ้นใหม่ ต้องมีเงินเหลือใช้ไม่น้อยกว่า 30% ของเงินเดือนและไม่น้อยกว่า 5,000 บาท เช่น สมาชิกที่มีเงินเดือน 30,000 บาท จะต้องมีเงินเหลือใช้อย่างน้อย 9,000 บาท ส่วนสมาชิกที่มีเงินเดือนน้อยเช่น 10,000 บาท ต้องมีเงินเดือนเหลือใช้ 5,000 บาท
3	พรเพ็ญ ก้วสกุล	อยากให้ออกเอกสารประกอบการประชุมใส่ไว้ในเว็บด้วยนะคะ	เอกสารรายงานกิจการประจำปี 2563 ได้ดำเนินการนำขึ้น <a href="http://www.pttngbsc.com">www.pttngbsc.com</a> ให้กับสมาชิกตั้งแต่วันที่ 5 พ.ย.63 แล้ว
4	ไพลิน รัตนชัยเดชา	หากลาออกจากสหกรณ์ แล้วยังมีหนี้เงินกู้ยู่ จะต้องเอาเงินมาปิดบัญชีใหม่ หรือสามารถผ่อนได้ต่อ	กรณีสมาชิกขาดสมาชิกภาพตามข้อบังคับ ข้อ 40 (2) ลาออกจากสหกรณ์ ต้องชำระหนี้เงินกู้ที่มีอยู่ทั้งหมด ตามข้อบังคับข้อ 18 (1)
5	สุทธิ เชื้อสุวรรณ	มีโอกาศที่จะลด ดอกเบี้ยเงินกู้ลงให้ต่ำกว่านี้ไหมครับ	อยู่ในแผนกลยุทธ์การบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินการ
6	ณัฐศักดิ์ มหาชนะวงศ์	สอบถามการออกระเบียบ การกู้เงิน ต้องมีเงินคงเหลือ30%	การพิจารณาของคณะกรรมการจะเป็นไปตามระเบียบฯ

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
		ยอดสูงเกินไปไหมครับ? สามารถลดลงสัก15%หรือ20%ได้ไหม สายกู่อยากใช้บริการสหกรณ์ ไม่อยากไปหาแหล่งดอกเบี้ยแพงๆ จะกลายเป็นภาระอีก. รบกวนคณะกรรมการชุดใหม่ ช่วยพิจารณาให้ด้วยนะครับ ขอบคุณมากครับ	แต่ถ้าสมาชิกมีความเดือดร้อนที่มีเหตุสมควรได้รับความช่วยเหลือ คณะกรรมการยินดีที่จะรับมาพิจารณา
7	คุณณา รัตนาวดี	ทำไมต้องมีการตรวจบูโร ในการกู่ มันส่งผลต่อความยุ่งยากของพนักงาน	การขอข้อมูลเครดิตบูโร เป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด และเป็นการช่วยให้ทราบข้อมูลหนี้ของสมาชิกที่มีกับสถาบัน การเงินอื่น เพื่อไม่ให้เกิดภาวะหนี้เกินความจำเป็น
8	คุณณา รัตนาวดี	ปันผลเข้าเมื่อไหร่ครับ	การจ่ายปันผลหลังจากที่ประชุมใหญ่มีมติอนุมัติการจัดสรร กำไรเรียบร้อยแล้ว
9	วีระศักดิ์ สธนเสาวภาค	ทำไมเงินปันผลจึงลดลงมาก	1.สัดส่วนเงินทุนบริหารของสหกรณ์ฯ มาจาก 2 ส่วน ที่สำคัญ (1) หุ้นของสมาชิก จำนวน 65% ซึ่งมีต้นทุนสูงเป็นเงินปันผล (2) เงินฝากของสมาชิก 35% ซึ่งมีต้นทุนที่ต่ำกว่า 2.ปริมาณค่าหุ้นของสมาชิกที่เพิ่มขึ้นต่อปี ประมาณ 396 ล้านบาท 3.อัตราการถือหุ้นรายเดือนไม่เกิน 20%ของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 60,000 บาทต่อเดือน และเพดานการสะสมสูงสุด 10 ล้านบาท 4.ปริมาณเงินกู้ของสมาชิกมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากกฎกระทรวง ที่กำหนดใหม่ มีผลต่อการพิจารณาการให้เงินกู้แก่สมาชิก

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
			5.ผลตอบแทนเงินลงทุนของสถาบันต่างๆมีการปรับลดลง
		2 ทำไมสหกรณ์ PTT จึงมีปันผลที่สูงมากกว่ามาตลอด	สหกรณ์ออมทรัพย์ ปตท. สักส่วนเงินบริหารส่วนใหญ่มาจากเงินรับฝากของสมาชิก ซึ่งมีต้นทุนต่ำกว่าหุ้นของสมาชิกเนื่องจากสหกรณ์ PTT จำกัดการถือหุ้นของสมาชิกไม่เกิน 3,000 บาท/เดือน
10	เอกสิทธิ์ คีตการ	ยอดปันผลเข้าประมาณกี่โมงครับ	การจ่ายปันผลหลังจากที่ประชุมใหญ่มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเรียบร้อยแล้ว
11	ณัฐ สร้อยทรัพย์	มีจับรางวัลไหมครับ	ไม่มี
12	ณวัฒน์ วราภาสกุล	เมื่อเวลา 13.00 น. มีลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมที่โรงแรมบางแสนเฮอริเทจที่ท่านครับ	มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 250 คน
13	กฤษฎา แสงอรุณ	การสื่อสารเพื่อกำหนดผู้เข้าประชุม Offline การให้ค่าเบี้ยประชุม 1000 ไม่เป็นธรรม	การจ่ายค่าเบี้ยประชุมเป็นการจ่ายให้กับสมาชิกทุกคนๆ ละ 700 บาท ซึ่งถือว่าสมาชิกทุกคนสามารถเข้าฟังการประชุมได้โดยผ่านทาง Online ส่วนสมาชิกผู้ที่มาเข้าร่วมประชุมและอยู่ประชุมจนจบการประชุมจะได้รับเพิ่มท่านละ 1,000 บาท เพื่อให้เกิดการครบองค์ประชุม

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
14	ยุพวรรณ ศิลสังวรรณ	ขอทราบประมาณการเงินปันผล ปี 2564 ด้วยนะคะ	ประมาณการจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน ปี 2564 เงินปันผล 4.10 % และเงินเฉลี่ยคืน 12%
15	ณวัฒน์ วราภาสกุล	จากการสอบถามข้อมูล ทางสหกรณ์ชี้แจงว่าที่ไม่แจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าว่าจะมีเงินตอบแทน 1000 บาท เนื่องจากยังไม่ทราบงบประมาณที่ใช้ในการถ่ายทอดการประชุม แต่ภายหลังทราบงบประมาณแล้วพบว่าไม่มีเงินเหลือเลยพิจารณาจ่ายเป็นค่าตอบแทนให้ผู้เข้าร่วมประชุม ขอให้ชี้แจงตัวเลขงบประมาณที่ใช้ในการประชุมด้วยครับ	การใช้จ่ายเงินงบประมาณสำหรับการประชุมใหญ่มีดังนี้ 1.ค่าเบี้ยประชุมสมาชิกคนละ 700 บาท สำหรับสมาชิกที่มีรายชื่อ ณ วันที่ 30 ก.ย.63 และยังคงมีสถานภาพการเป็นสมาชิกอยู่จนถึงวันประชุมใหญ่ (สมาชิก ณ 30 ก.ย.63 จำนวน 5,406 คน) 2.ส่วนสมาชิกผู้เข้าร่วมประชุมและอยู่จนประชุมจนจบการประชุมได้รับเพิ่มคนละ 1,000 บาท (มีผู้ลงชื่อเข้าประชุม 250 คน) 3.ค่าสถานที่จัดประชุม 75,000 บาท 4.ค่าใช้จ่ายในการถ่ายทอดผ่านระบบ Video conference ที่ส่งใบเสนอราคาเข้ามาประมาณ 189,000 บาท ซึ่งอยู่ระหว่างการเจรจาต่อรองราคา 5.ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดประมาณ 30,000 บาท โดยค่าใช้จ่ายทุกอย่างเมื่อสรุปเรียบร้อยแล้วจะแจ้งให้สมาชิกทราบทาง Website ของสหกรณ์ฯ
16	ปาริฉัตร ชิวปรีชา	สมาชิกที่รับฟังผ่านการถ่ายทอดจะลงคะแนน หรือโหวต ทางไหนคะ แนะนำหน่อยค่ะ	สมาชิกที่เข้าประชุมที่โรงแรม เท่านั้น ที่จะมีสิทธิ Vote/ลงคะแนน สำหรับสมาชิกที่รับชมผ่านระบบ Online สามารถส่งคำถาม ข้อเสนอแนะ และข้อแนะนำ เข้ามาที่ห้องประชุมได้ตลอดเวลา

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
17	กฤษฎา แสงอรุณ	Offline ค่าเบี้ยประชุม 1,000 มันคืออะไร 700 ก็ได้ 1,000 ก็ได้ คัดค้าน ไม่เห็นด้วย เอาอย่างไรอย่างหนึ่งสิครับ	การจ่ายค่าเบี้ยประชุมเป็นการจ่ายให้กับสมาชิกทุกคนๆ ละ 700 บาท ซึ่งถือว่าสมาชิกทุกคนสามารถเข้าฟังการประชุมได้ โดยผ่านทาง Online ส่วนสมาชิกผู้ที่มาเข้าร่วมประชุมและอยู่ประชุมจนจบการประชุมจะได้รับเพิ่มท่านละ 1,000 บาท เพื่อให้เกิดการครบองค์ประชุม
18	อรัญญา รัมภาภรณ์	1. Covid -19 มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ หรือไม่อย่างไร	มีผลให้ธุรกิจการดำเนินงานลดลง 20 – 25% แต่ผลกำไรดีขึ้น แต่ในช่วงเวลาที่ผ่านมากการบริหารงานค่อนข้างยากลำบากเนื่องจาก ดอกเบี้ยเงินลงทุนลดลง ธุรกิจเงินกู้ลดลง มีการปรับแผนกลยุทธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
		2. สังเกตเห็นว่าเงินปันผลมีแนวโน้มลดลงเรื่อยๆ อยากทราบปัญหาและแนวทางรับมือ	1. สัดส่วนเงินทุนบริหารของสหกรณ์ฯ มาจาก 2 ส่วน ที่สำคัญ (1) หุ้นของสมาชิก จำนวน 65% (2) เงินฝากของสมาชิก 35% 2. ปริมาณค่าหุ้นของสมาชิกที่เพิ่มขึ้นต่อปี ประมาณ 396 ล้านบาท 3. อัตราการถือหุ้นรายเดือนไม่เกิน 20% ของเงินเดือนสูงสุดไม่เกิน 60,000 บาทต่อเดือน และเพดานการสะสมสูงสุด 10 ล้านบาท 4. ปริมาณเงินกู้ของสมาชิกมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากกฎกระทรวงที่กำหนดใหม่ มีผลต่อการพิจารณาการให้เงินกู้แก่สมาชิก 5. ผลตอบแทนเงินลงทุนของสถาบันต่างๆ มีการปรับลดลง

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
		<p>3. มีการประเมินความเสี่ยงและโอกาส รวมถึงแนวทางรับมือในการดำเนินกิจการ สำหรับปี2564-2565อย่างไรบ้าง</p>	<p>1. นโยบายการลงทุนในปี 64 มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม เนื่องจากปริมาณการกู้ของสมาชิกน้อยลง แนววิธีการบริหารจะเปลี่ยนไป โดยอาจกระตุ้นให้สมาชิกผู้ฝากหุ้นเข้ามา ใช้บริการเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่น้อยกว่าปกติหรือสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก อัตราดอกเบี้ยไม่เกิน 3.50% และกระจายเงินลงทุนให้เพิ่มขึ้น</p> <p>2. กฎหมายที่มีผลในปีหน้า เป็นกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ประเด็นหลักคือการไม่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สินภายนอกของสมาชิก กฎกระทรวงการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ทุกฝ่ายต้องทำความเข้าใจ ปัญหาเรื่อง NPL หนี้ด้อยคุณภาพจะกระทบต่อสมาชิกที่เป็นผู้ถือหุ้น ผู้ฝากเงิน และผู้กู้เงิน หากปริมาณของหนี้ด้อยคุณภาพมากขึ้น</p>
19	สังคม ใจใหญ่	ปี64 มีจัดสัมมนาัยครับ	ได้มีการตั้งงบประมาณไว้ในปี 2564 แล้ว แต่ต้องพิจารณาความเหมาะสมของสถานการณ์ ณ ช่วงเวลาที่จะดำเนินการอีกครั้ง
20	มานิตย์ อารีผล	ก่อนหน้านี้ ทำไมไม่เห็นแจ้งเรื่อง ถ้าเข้าร่วมประชุมจะได้ค่าเบี้ย 1,000 บาท แต่มาแจ้งวันที่มีการลงทะเบียนสิ้นสุดลง และตอนส่งเมลล์แจ้งเปลี่ยนสถานที่ประชุมครับ	ต้องขอภัยสำหรับความการแจ้งข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และขอนำกลับไปแก้ไขในการดำเนินการครั้งต่อไป

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
21	เฉลิมพล ขอรกลีน	เพราะเหตุใดการเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ถึงไม่แจ้งสมาชิก กรณีประสงค์จะเดินทางไปเข้าร่วมประชุมที่สถานที่จริง และได้ค่าเบี้ยประชุม 1700 บาท	1. ต้องขอภัยสำหรับความการแจ้งข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และขอ กลับไปแก้ไขในการดำเนินการครั้งต่อไป 2. การจ่ายค่าเบี้ยประชุมเป็นการจ่ายให้กับสมาชิกทุกคนๆ ละ 700 บาท ซึ่งถือว่าสมาชิกทุกคนสามารถเข้าฟังการประชุมได้ โดยผ่านทาง Online ส่วนสมาชิกผู้ที่มาเข้าร่วมประชุมและ อยู่ประชุมจนจบการประชุมจะได้รับเพิ่มท่านละ 1,000 บาท เพื่อให้เกิดการครบองค์ประชุม
22	ยุพวรรณ ศิลสังวรรณ	ก่อนอนุมัติเงินกู้ สหกรณ์ควรตรวจสอบประวัติผู้กู้ จากเครดิตบูโร ด้วยหรือไม่ โดยเฉพาะหนี้บัตรเครดิต	ปัจจุบันคณะกรรมการได้ขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโรของสมาชิก กรณีกู้เงินพิเศษและเงินกู้เพื่อชำระหนี้บุคคลหรือหนี้สถาบันการเงิน
23	ธนินทร์รัฐ ขวัญภัทรนัย	อยากให้สหกรณ์พิจารณาลดดอกเบี้ยสำหรับสมาชิกกู้เงิน โดยใช้วงเงินหุ้นตนเองค้ำประกันครับ	อยู่ในแผนกลยุทธ์การบริหารปี 64 แล้ว
24	ณัฐ สร้อยทรัพย์	มีจับรางวัลไหมครับ	ประชุมใหญ่ปีนี้ ไม่มีการแจกรางวัล
25	แดน แสงเพชรส่อง	1.ทำไมเพิ่มจำนวนผู้เข้าร่วมจาก 150 คน ไป3-4 ร้อย 2.ทำไมย้ายที่จัด	จากเดิมกำหนดที่จะจัดประชุมใหญ่ด้วยจำนวนสมาชิกไม่เกิน 150 คน ให้มากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างน้อย 100 คน ณ ห้องประชุมใหญ่ ศูนย์ปฏิบัติการชลบุรี ซึ่งรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้ 150 คน แต่ด้วย ภาระกิจเร่งด่วนในเรื่องของการเป็นศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉินของ

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
			ระบบท้อ จึงไม่สามารถใช้เป็นสถานที่ประชุมได้ และเปลี่ยนมาเป็น โรงแรมบางแสนเฮอริเทจ ซึ่งสามารถรองรับการประชุมได้ประมาณ 300 คนรองรับมาตรการ COVID-19 และรองรับการจัดให้สมาชิก รับชมผ่านระบบ Video Conference ได้ สำหรับจำนวนสมาชิกที่ แจ้งเข้าร่วมประชุมมีจำนวนทั้งหมด 288 คน จึงสามารถนำเข้าร่วม ประชุมได้ทั้งหมด
26	ณัฐ สุรชัยทรัพย์	สมมุติถ้าปัจจุบันนับเฉพาะเงินเดือนหลังโดนหักค่าใช้จ่าย อย่างอื่นแล้ว เหลือ 5,000 บาท แต่ยังมีรายได้จากค่าเสื่อมสภาพ ยานพาหนะอีก 12,000 บาท ที่ยังไม่รวม อยากถามว่าสามารถกู้ ได้หรือไม่ (ถ้าอ้างอิงจากที่ฟังว่าสมาชิกที่กู้จะต้องมีรายได้เหลือ ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท หรือ 30% ของเงินเดือน)	การพิจารณาเงินได้ของสมาชิกตามระเบียบว่าด้วยการให้เงินกู้ฯ จะนำเงินที่ได้ที่แสดงในสลิปเงินเดือนมาเป็นฐานในการพิจารณา โดยเงินได้ที่นำมาคิดให้ มีเงินเดือน เงินค่าปฏิบัติงานต่างจังหวัด เงินค่าเช่าบ้าน และเงินค่าปฏิบัติงานกะ โดยให้มีเงินเหลือใช้ไม่น้อย กว่า 30% ของเงินเดือน และไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
27	อุไรวรรณ สิงหเขตต์	ขั้นตอนการมอบทุนต้องทำอย่างไรคะ	สหกรณ์จะดำเนินการในโอกาสครบรอบทุกๆ 5 ปี โดยปีที่ผ่านมา ดำเนินการในโอกาสครบรอบ 35 ปี
28	ธัญญ์กันต์ เปรมแดง	สามารถขยายระยะเวลาการยื่นเอกสารเบิกค่าคลอดบุตรได้หรือไม่ เบื้องต้นคิดันคลอดบุตรในช่วงโควิด ลากตลอดตามระเบียบ ปตท. 90 วัน ไม่สามารถส่งเอกสารได้ จึงส่ง email แนบสูติบัตร แต่สหกรณ์ไม่รับ ขอให้ส่งเอกสารที่ลงนามจริง พอกลับมาทำงาน	การส่งเอกสารติดต่อสหกรณ์ฯทุกรายการในช่วง Covid สามารถ ดำเนินการส่งผ่านทาง E-mail มาก่อนได้ สำหรับเอกสารตัวจริงต้อง ส่งถึงสหกรณ์ฯภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย โดยสมาชิกสามารถ เลือกวิธีการจัดส่งได้หลายทาง เช่น ทางไปรษณีย์ของการสื่อสาร หรือ



คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
		เลยกำหนด 90 วัน ดังนั้นเพื่อโปรดพิจารณาขยายระยะเวลา	ไปรษณีย์ของเอกชน หรือรณาสาระหว่างหน่วยงาน ฯลฯ และสำหรับการขอรับสวัสดิการทุกประเภทมีระยะเวลาดำเนินการภายใน 90 วัน นับจากวันเกิดสิทธิ
29	ศิระพร ไตรรัตน์ชัชว	อยากให้ให้มีสัญจรทุกเดือน จะดีมากเลยคะ	สหกรณ์ฯยินดีให้บริการ
30	วาสนา ศรีเจริญ	คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 36 เคยขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ธุรกิจค้าฯ หรือไม่แล้วได้รับคำแนะนำอะไรบ้าง	คณะกรรมการจะขอคำแนะนำจากที่ปรึกษา เมื่อมีความจำเป็นที่ต้องต้องรับคำแนะนำหรือรับการช่วยเหลือเป็นกรณี เนื่องจากที่ปรึกษาทุกท่านมีภาระกิจที่สำคัญมากอยู่แล้ว
31	อุไรวรรณ ลิงเขตต์	สมาชิกพิเศษ (สมทบ) ได้สิทธิเหมือนสมาชิกปกติหรือไม่คะ	สมาชิกที่ออกจากการทำงานโดยไม่มีคามผิดหรือเกษียณอายุการทำงานและคงสภาพการเป็นสมาชิกตามข้อบังคับ ข้อที่ 44 โดยเป็นสมาชิกสังกัด สมาชิกพิเศษ มีสถานภาพการเป็นสมาชิกสามัญปกติ มีสิทธิทุกอย่างเหมือนเดิม ยกเว้นการกู้เงินจะสามารถกู้ได้ไม่เกินค่าหุ้นสะสมที่มีอยู่ในวันที่ขอกู้ ส่วนสมาชิกสมทบจะมีสิทธิถือหุ้นได้เพียง 1 หุ้นเท่านั้น (หุ้นละ 10 บาท) และมีสิทธิเพียงการทำธุรกรรมเกี่ยวกับเงินฝาก
32	อาวุธ สาสังข์	สอบถาม ครึ่ง สัดส่วนกรรมการ กับจำนวน สมาชิก ไม่ได้สัดส่วนเลย มีแนวทางปรับปรุง อย่างไร ได้บ้างครับ	ขอรับไว้เพื่อนำเสนอคณะกรรมการชุดที่ 37 พิจารณา

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
33	จิรายุ ประทุมยศ	ปีหน้ามีโอกาสปันผลหุ้นจะลดลงเยอะมั๊ยครับ	ประมาณการจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน ปี 2564 เงินปันผล 4.10 % และเงินเฉลี่ยคืน 12%
34	อุไรวรรณ สิงห์เขตต์	สำหรับผู้ที่ยกเงินแต่ยังคงเงินไว้ และจ่ายต่อเป็นรายเดือน หากต้องการเปลี่ยน หรือถอนออกมีขั้นตอนอย่างไรคะ	1.กรณีที่มีความประสงค์จะลดค่าหุ้นหรืองดการส่งค่าหุ้นรายเดือน สามารถดำเนินการได้ โดยทำหนังสือแจ้งมายังสหกรณ์ฯภายในวันที่ 10 ของแต่ละเดือน เพื่อให้มีผลในเดือนถัดไป 2.กรณีต้องการถอนหุ้นคืน จะทำได้เพียงวิธีเดียว คือการลาออกจากสมาชิกสหกรณ์ฯ และต้องส่งเรื่องภายในวันที่ 10 ของแต่ละเดือน เพื่อให้มีผลในเดือนถัดไป
35	มงคล สุริยัยง	เงินลงทุนที่จะนำไปลงทุนในกลุ่มสินทรัพย์ใดบ้าง	ได้มีการกำหนดสัดส่วนการลงทุนให้มีความเสี่ยงน้อย 60%เป็นการให้เงินกู้แก่สมาชิก และ 20%ลงทุนในหุ้นสามัญในกลุ่ม ปตท.และในเครือ ส่วนที่เหลืออยู่ในเงินฝากและหุ้นชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งเป็นสัดส่วนในอนาคตที่ต้องการเพื่อลดความเสี่ยง
36	วีรวัฒน์ มหพันธ์	สมาชิกพิเศษ สามารถกู้เงินได้หรือไม่ครับ	สมาชิกสามารถกู้เงินได้ทุกประเภท โดยวงเงินกู้รวมไม่เกินจากค่าหุ้นสะสม ณ วันที่ขอกู้

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
37	ปภาณเดชา ฤทธิเทพ	เงินเข้าตอณก็โมง	การจ่ายปันผลหลังจากที่ประชุมใหญ่มีมติอนุมัติการจัดสรร กำไรเรียบร้อยแล้ว
38	ภัทรา ผลทรัพย์เจริญ	ที่บอกว่าสมาชิกออกจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หมายถึงออกก่อนอายุ 55 หรือเปล่าคะ ไม่เข้าใจ	ในที่ประชุมใหญ่ที่มีการพูดถึงสมาชิกออกจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หมายถึง สมาชิกที่ลาออกจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยไม่ลาออก จากงานประจำ
39	อนันต์ สรสุวรรณ	ขอให้มี การถอนกองทุนได้โดยคงการเป็นสมาชิกไว้ครับ	คณะกรรมการได้ดำเนินการนำเข้าที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2563 พิจารณาแก้ไขข้อบังคับเรียบร้อยแล้ว และต้องดำเนินการจดทะเบียน แก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ
40	ภัทรา ผลทรัพย์เจริญ	อยากให้ มี office ที่กรุงเทพ บ้างคะ อาจเช่าที่ ปตท ซักโ ต๊ะสองโ ต๊ะ	ยินดีให้บริการ และขอรับไว้เพื่อนำเสนอคณะกรรมการชุดที่ 37 พิจารณา
41	ณภัทร สุวรรณโชติ	ติดตั้งระบบดับเพลิง อย่าลืมติดต่อมา NPC S&E นะครับ เพื่อได้รา	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำ
42	ภัทรา ผลทรัพย์เจริญ	ปันผลลดลงเรื่อยๆ ไม่ทราบว่าปีหน้าคาดการณ์ปันผลประมาณเท่า	ประมาณการจ่ายเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืน ปี 2564 เงินปันผล 4.10 % และเงินเฉลี่ยคืน 12%
43	ภัทรา ผลทรัพย์เจริญ	ขอเป็นกำลังใจ และขอขอบคุณ จนท สหกรณ์นะคะที่ดูแลเข้มงวด	ขอบคุณสำหรับกำลังใจที่สมาชิกมีให้ทุกคน

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
		เรื่องการปล่อยกู้ สมาชิกจะได้มันใจ และอุ่นใจคะ	
44	ไพศาล คล้ายวงษ์	ปีนี้มีแจกของรางวัลไหม ?? และทุกคนมีสิทธิ์เท่ากันทุกคนไหม??	ประชุมใหญ่ปีนี้ ไม่มีการแจกรางวัล
45	พิชัย ชินะอมรรัตน์	การซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ ถ้ามีกำไรมากกว่าที่จะได้เงินปันผล ก็อยากให้อภิปรายด้วยครับ	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และขอรับไปเสนอคณะกรรมการพิจารณา
46	แพน ยงยุทธวิชัย	สนับสนุนให้มีการจัดการประชุมออนไลน์แบบนี้คะ สไลด์ชัดเจน เสียงชัดเจน อีกทั้งยังสามารถส่งคำถามได้ง่ายมากๆ ด้วย	ขอบคุณสำหรับการสนับสนุนการจัดการประชุมใหญ่ในรูปแบบใหม่
47	ปกรณ์กิจ คชรินทร์	เสนอพิจารณากำหนดเกณฑ์ให้สมาชิกสมทบสามารถเพิ่มค่าหุ้นรายเดือนได้ตามสัดส่วนหนึ่ง	<p>1.สำหรับคำว่า"สมาชิกสมทบ" คงจะหมายถึง สมาชิกที่ออกจากการทำงาน โดยไม่มีความผิดหรือเกษียณอายุการทำงานและคงสภาพการเป็นสมาชิกตามข้อบังคับ ข้อที่ 44 โดยเป็นสมาชิกสังกัด สมาชิกพิเศษ มีสถานภาพการเป็นสมาชิกสามัญปกติ มีสิทธิทุกอย่างเหมือนเดิม ยกเว้นการกู้เงินจะสามารถกู้ได้ไม่เกินค่าหุ้นสะสมที่มีอยู่ในวันที่ขอกู้</p> <p>ส่วนสมาชิกสมทบจะมีสิทธิถือหุ้นได้เพียง 1 หุ้นเท่านั้น (หุ้นละ 10 บาท) และมีสิทธิเพียงการทำธุรกรรมเกี่ยวกับเงินฝาก</p> <p>2.เสนอให้อภิปรายกำหนดหลักเกณฑ์ให้สามารถเพิ่มค่าหุ้นรายเดือนได้ "ขอรับไว้ นำเสนอคณะกรรมการพิจารณา"</p>

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
48	จาดูรงค์ สิ้นธุคุณากร	รบกวนสอบถามได้ไหมครับ ถ้ากรณีที่สมาชิกลาออกจากบริษัทที่สังกัด หรือเกษียณยังคงสภาพเป็นสมาชิก และซื้อหุ้นหรือฝากเงินสหกรณ์ได้หรือไม่ครับ	1.สมาชิกที่ออกจากการทำงานโดยไม่มีคามผิดหรือเกษียณอายุการทำงาน และคงสภาพการเป็นสมาชิกตามข้อบังคับ ข้อที่ 44 โดยเป็นสมาชิกสังกัด สมาชิกพิเศษ มีสถานภาพการเป็นสมาชิกสามัญปกติ มีสิทธิทุกอย่างเหมือนเดิม ยกเว้นการกู้เงินจะสามารถกู้ได้ไม่เกินค่าหุ้นสะสมที่มีอยู่ในวันที่ขอกู้ 2.สามารถส่งค่าหุ้นรายเดือนต่อไปได้ในอัตราเท่าเดิมที่ถืออยู่เดือนสุดท้ายก่อนออกจากงานประจำ 3.สามารถฝากเงินไว้กับสหกรณ์ได้เหมือนปกติ
49	อนุรักษ์ ยงศรี	น่าจะมีการพัฒนาแอปพลิเคชันในการลงคะแนน นับคะแนน เพื่อความรวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึงทั้งระบบ online เพื่อพิจารณา	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และขอนำไปพัฒนาปรับปรุงในการดำเนินการครั้งต่อไป
50	นิสิทธิ์ บำรุงชีพ	เกษียณแล้วยังเป็นสมาชิกได้จนถึงอายุกี่ปี	ไม่มีกำหนดจนกว่าสมาชิกจะหมดสมาชิกภาพตามข้อบังคับ ข้อ 40 (1) ตาย หรือข้อ 40 (2) ลาออกจากสหกรณ์
51	พิชัย ชินะอมรรัตน์	น่าจะยกเลิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ผูกกับการออกจากการทำงานเป็นสมาชิกให้นำประกันสินเชื่อมาใช้แทน	1.คณะกรรมการได้ดำเนินการนำเข้าที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2563 พิจารณาแก้ไขข้อบังคับ เรียบร้อยแล้ว และต้องดำเนินการจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบ

คำถามที่	ชื่อสมาชิก	รายละเอียด	คำตอบ
			2.การทำประกันสินเชื่ออยู่ระหว่างศึกษาและหาบริษัทรับประกันอยู่
52	สราวุธ จุ่มฝน	ผมได้ปลดจำนองเงินกู้บ้านเรียบร้อยแล้ว เอกสารได้รับจากสภกรณ์เพื่อนำไปโอนที่ที่ดินมาปีกว่า แต่ไม่ได้โอนมีผลอะไรไหมครับ	ระยะเวลาการนำเอกสารที่ชำระหนี้หมดแล้วไปปลดภาระจำนองกับสำนักงานที่ดินไม่มีกำหนดระยะเวลา แต่สมาชิกควรรีบไปดำเนินการโอนสิทธิกลับมาเป็นของสมาชิกเอง หากยังไม่ได้ไปดำเนินการสภกรณ์ฯยังเป็นผู้มีสิทธิในหลักทรัพย์ค้ำประกันนั้นอยู่ตามสารบบของสำนักงานที่ดิน
53	ธานี วงศ์ทิม	ไม่เห็นด้วย ที่คณะกรรมการจะลงทุนซื้อหุ้นเองครับ (ความรู้ไม่น่า	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และและขอรับไปเสนอคณะกรรมการพิจารณา
54	นรพนธ์ No.004920 ข้อเสนอแนะ	อยากให้ทำประกันเงินกู้สำหรับสมาชิกที่จะกู้ เพื่อเป็นหลักประกันความเสี่ยงให้กับผู้ค้ำประกัน	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และและขอรับไปเสนอคณะกรรมการพิจารณา
55	จักรกฤษณ์ สุมณฑา No.000561 ข้อเสนอแนะ	การซื้อหุ้น OR ในอนาคต ขอให้คิดพิจารณาหลายๆ หน้อย นะคราบโอกาสขาดทุนสูง สาเหตุ/ไฟฟ้าจะเข้ามาแทนที่น้ำมัน รอยนต์ไฟฟ้าจะเข้ามาแทนที่รอยนต์ที่ใช้ น้ำมัน แสงอาทิตย์ไม่มีต้นทุน /น้ำมันมีต้นทุน	ขอบคุณสำหรับคำแนะนำ และและขอรับไปเสนอคณะกรรมการพิจารณา