



ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สหกรณ์ออมทรัพย์ธุรกิจก๊าซ ปตท. จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ธุรกิจก๊าซ ปตท. จำกัด (“สหกรณ์”) ใส่ใจในความเป็นส่วนตัวของสมาชิก จึงจัดให้มีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบถึงนโยบายของสหกรณ์ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดา (“ท่าน”) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (“พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการที่สหกรณ์ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประเภทข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษา ข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก สิทธิของท่าน การรักษาความลับและความปลอดภัยของ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการที่ท่านสามารถติดต่อสหกรณ์ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้สำหรับ บุคคลดังต่อไปนี้

- (1) สมาชิกของสหกรณ์ : สมาชิกปัจจุบันของสหกรณ์ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา
- (2) บุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกของสหกรณ์

บุคคลดังกล่าวรวมถึงบุคคลธรรมดาที่ไม่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการกับสหกรณ์ แต่สหกรณ์อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น บุคคลที่ได้เข้าชมเว็บไซต์ของสหกรณ์ ผู้ค้าประกันหรือผู้ให้หลักประกัน ผู้รับ โอนประโยชน์ที่แท้จริง ที่ปรึกษาด้านวิชาชีพ และตัวแทนโดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลดังกล่าว และบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับสหกรณ์หรือสมาชิกของสหกรณ์

ทั้งนี้ โปรดทราบว่าลิงก์ที่ปรากฏบนแพลตฟอร์มของสหกรณ์สามารถนำท่านเข้าสู่แพลตฟอร์มของ บุคคลภายนอกได้ ซึ่งหากท่านได้เข้าสู่แพลตฟอร์มของบุคคลภายนอกแล้วการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ท่านจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกนั้นทั้งสิ้น ด้วยเหตุนี้สหกรณ์ขอแนะนำให้ท่านอ่าน และทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกนั้นเมื่อท่านเข้าใช้แพลตฟอร์มนั้นๆ

1. สหกรณ์เก็บรวบรวมและนำข้อมูลของส่วนบุคคลของท่านไปใช้หรือเปิดเผยอย่างไร

สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่จำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้น ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับสหกรณ์ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์ การดำเนินการตามความยินยอมของท่าน และ/หรือภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ โดยวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของสหกรณ์ ดังต่อไปนี้

1.1. ภาระหน้าที่ตามกฎหมายของสหกรณ์

เนื่องจากสหกรณ์อยู่ภายใต้การกำกับดูแล และต้องดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สหกรณ์จึงมีความจำเป็นจะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ก) เพื่อปฏิบัติตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม

ข) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น กฎหมายสหกรณ์ กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎหมายอื่นที่สหกรณ์ต้องปฏิบัติตาม ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ) ซึ่งรวมถึงการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน การตรวจสอบประวัติ การตรวจสอบเครดิต การทำความรู้จักลูกค้า (Know Your Client) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence) และการตรวจสอบอื่นๆ (รวมถึงการตรวจสอบจากฐานข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือ ข้อมูลบุคคลที่ถูกกำหนด) และการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ

ค) เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจ (เช่น คำสั่งศาล คำสั่งของหน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ)

1.2. สัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับสหกรณ์

สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ตามคำขอ และ/หรือ ข้อตกลงที่ท่านได้ทำไว้กับสหกรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ก) ดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญากับสหกรณ์ การพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการให้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการแก่ท่าน ซึ่งรวมถึงการดำเนินการใดๆ ของสหกรณ์ ซึ่งหากไม่ได้ดำเนินการแล้วจะกระทบต่อการดำเนินการหรือการให้บริการของสหกรณ์ หรือจะไม่สามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง

ข) ยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมใดๆ

ค) ดำเนินการตามคำสั่งของท่าน (เช่น เพื่อการฝากหรือถอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ หรือเพื่อดำเนินการตามคำร้องขอเกี่ยวกับวงเงินกู้และสินเชื่อ การออกหนังสือเกี่ยวกับหลักฐานการเงิน การชำระเงิน หรือคำร้องขอชำระหนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ประกันภัยของท่าน หรือการตอบข้อสงสัยของท่าน)

ง) ให้บริการสหกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (online banking)

จ) ติดตาม หรือบันทึกการทำธุรกรรมของท่าน

ฉ) จัดทำรายงานต่างๆ (เช่น รายงานการทำธุรกรรมตามที่ท่านร้องขอ หรือรายงานภายในของสหกรณ์)

ช) แจ้งเตือนการทำธุรกรรม

ซ) เรียกชำระหนี้ ที่ท่านค้างชำระอยู่กับสหกรณ์ (เช่น ในกรณีที่ท่านยังไม่ได้ชำระหนี้ สินเชื่อ และ/หรือค่าธรรมเนียมค้างชำระ) และ/หรือ

ณ) ดำเนินการใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรรมสิทธิ์ประกันภัยหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (เช่น ประเมินค่าขอเอาประกันภัยของท่าน เสนอราคาค่าเบี้ยประกันภัย จัดส่งกรรมสิทธิ์ประกันภัยให้แก่ท่านดำเนินการ หรือติดตามสิทธิเรียกร้องภายใต้กรรมสิทธิ์ประกันภัยของท่าน ใช้สิทธิเรียกร้องกับบุคคลภายนอก)

1.3. ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์

สหกรณ์จะอ้างอิงฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสหกรณ์หรือของบุคคลอื่นกับสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย แต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ก) บริหารกิจการของสหกรณ์ (เช่น กำกับตรวจสอบ บริหารจัดการความเสี่ยง ฝ้าระวัง ป้องกันและตรวจสอบการทุจริต การฟอกเงิน การก่อการร้าย การประพฤติโดยมิชอบ หรือการก่ออาชญากรรมอื่นๆ แต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกของสหกรณ์)

ข) บริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์และท่าน (เช่น ดูแลสมาชิก ประเมินความพึงพอใจ จัดการข้อร้องเรียน)

ค) รักษาความปลอดภัย (เช่น บันทึกภาพ CCTV ลงทะเบียน แลกบัตร และ/หรือบันทึกภาพผู้ติดต่อ)

ง) พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบงานต่างๆ ของสหกรณ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสหกรณ์ และ/หรือเพื่อประโยชน์สูงสุดในการตอบสนองความต้องการของท่าน รวมทั้งวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่าน โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ได้รับการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ ท่านสามารถติดต่อ E-mail : PTTNGBS@PTTPLC.COM หรือ โทร. 038-274390-5 ต่อ 35027-8 , 092-7596998 , 092-7594018

จ) บันทึกภาพและ/หรือเสียงเกี่ยวกับการจัดประชุม อบรม สัมมนา สันทนาการ หรือกิจกรรมส่งเสริมการตลาด

1.4. ความยินยอมของท่าน

ในบางกรณี สหกรณ์อาจมีการขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุด และ/หรือ เพื่อให้สหกรณ์สามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ก) เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ของท่านไปวิจัยและวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน และ/หรือ ติดต่อท่านเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่าน

ข) กรณีท่านเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดา ผู้ปกครอง ผู้อุปการะ หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) (เว้นแต่เป็นกรณีที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม)

ค) การดำเนินการอื่นที่สหกรณ์ต้องได้รับความยินยอมของท่าน

1.5. ฐานทางกฎหมายอื่นๆ

นอกเหนือไปจากฐานทางกฎหมายข้างต้น สหกรณ์อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นดังต่อไปนี้

ก) จัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัย หรือสถิติ

ข) ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

ค) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อการใช้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่หากข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวมจากท่านมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายของสหกรณ์หรือเพื่อการเข้าทำสัญญากับท่าน สหกรณ์อาจจะไม่สามารถให้บริการ (หรือดำเนินการเพื่อให้บริการต่อไป) ผลิตภัณฑ์หรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดของสหกรณ์แก่ท่านได้ หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นแก่สหกรณ์เมื่อสหกรณ์ร้องขอ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขอบเขตของผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการที่ท่านอาจเคยใช้หรือสนใจ โดยมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล
รายละเอียดส่วนบุคคล	- ชื่อ , ชื่อกลาง , นามสกุล , นามแฝง (หากมี) - เพศ - วันเดือนปีเกิด - อายุ - การศึกษา - สถานภาพสมรส - สัญชาติ - ข้อมูลกลุ่มสมรส
รายละเอียดการติดต่อ	- ที่อยู่ติดต่อทางไปรษณีย์ - ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ - หมายเลขโทรศัพท์ - หมายเลขโทรสาร - บัญชี Social Media
รายละเอียดที่ใช้ในการระบุตัวตนและการยืนยันตัวตน	- ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน - เลขประจำตัวประชาชน - ภาพถ่ายบัตรพนักงาน - เลขบัตรพนักงาน - เลขที่สมาชิกสหกรณ์ - ลายมือชื่อ - สำเนาทะเบียนบ้าน
รายละเอียดการทำงาน	- อาชีพ - รายละเอียดเกี่ยวกับนายจ้าง - ตำแหน่ง - เงินเดือน/ ค่าตอบแทน - ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน (เช่น ข้อมูลบัญชีเงินเดือน ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงาน)

รายละเอียดทางการเงินและ ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของ ท่านกับสหกรณ์	- ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่างๆ ที่ท่านใช้อยู่ (เช่น ข้อมูลบัญชีออมทรัพย์ จำนวนทุนเรือนหุ้น ข้อมูลบัญชีเงินเชื่อ) - ช่องทางและวิธีการที่ท่านปฏิสัมพันธ์กับสหกรณ์ - สถานะความเป็นสมาชิกของท่าน ความสามารถของท่านในการได้มาและจัดการเงินเชื่อ ประวัติการชำระเงิน บันทึกการทำธุรกรรม - ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมของท่าน (เช่น ประเภท จำนวน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของท่าน) - ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ - ข้อมูลเกี่ยวกับเครดิตบูโร - ข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน/อาคารชุด)
ข้อมูลการ วิจัยตลาด ข้อมูล การตลาดและยอดขาย	- การสำรวจความคิดเห็นลูกค้า - ข้อมูลและความเห็นที่แสดงออกเมื่อเข้าร่วมวิจัยตลาด - รายละเอียดบริการที่ท่านได้รับและความต้องการของท่าน
ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ	- ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (Due diligence) (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำความรู้จักลูกค้า (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (customer due diligence)) - ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบการฟอกเงินและต่อต้านการก่อการร้าย
ข้อมูลการเข้าใช้ และการขอใช้ บริการ	- ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของสหกรณ์ การทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	- รูปภาพ - ลักษณะรูปพรรณสัณฐานบุคคล - การตรวจพบข้อสงสัยหรือกิจกรรมที่ผิดปกติ - ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด - บันทึกวีดีโอ

ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว	- ศาสนา - กรุปเลือด - ข้อมูลสุขภาพ - ประวัติอาชญากรรม - ข้อมูลชีวภาพ
ข้อมูลอื่นๆ	- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับผลประโยชน์/ ผู้ค้าประกัน/ ผู้จัดการการศพ (เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ความสัมพันธ์กับสมาชิก เลขที่บัญชีสำหรับการขอรับเงินช่วยเหลือ/เงินคืนทุนเรือนหุ้น/เงินฝาก , เงินปันผล , เงินเฉลี่ยคืน) - บันทึกการโต้ตอบและการสื่อสารระหว่างท่านกับสหกรณ์ ไม่ว่าจะในรูปแบบหรือวิธีใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โทรศัพท์ อีเมล ข้อความสนทนา และการสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) - ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน - ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมกรรมประกันภัยและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (เช่น ข้อมูลความคุ้มครองตามกรรมกรรมประกันภัย ข้อมูล ประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทน) - ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับสหกรณ์ไม่ว่าผ่านช่องทางใดๆ

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยทั่วไปแล้วสหกรณ์จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง แต่ในบางกรณีสหกรณ์อาจได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่น ซึ่งสหกรณ์จะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

ก) ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากบริษัทต้นสังกัด (นายจ้าง) ของท่าน , บริษัทในกลุ่ม PTTGROUP พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่สหกรณ์มีนิติสัมพันธ์ด้วย

ข) ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน (เช่น ครอบครัวของท่าน เพื่อนผู้แนะนำ)

ค) ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากลูกค้าองค์กรธุรกิจ ในฐานะที่ท่านเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ตัวแทน ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือผู้ติดต่อ

ง) ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ สถาบันการเงิน บริษัทข้อมูลเครดิต และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอก (เช่น ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรม ข้อมูลเครดิต) และ/หรือ

จ) ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากบริษัทประกัน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับกรรมกรรมประกันภัยหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

4. สิทธิตามกฎหมายของท่าน

พรบ. คู่ครองข้อมูลส่วนบุคคลมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิของท่านตามพรบ. คู่ครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ตามช่องทางที่สหกรณ์กำหนด

4.1 สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิเข้าถึงและได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหกรณ์มีอยู่ เว้นแต่กรณีที่สหกรณ์มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

4.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้สหกรณ์ทำการแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

4.3 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้สหกรณ์ลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เว้นแต่กรณีที่สหกรณ์จะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธคำขอของท่าน

4.4 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้สหกรณ์ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี (เช่น สหกรณ์อยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอใช้สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือท่านขอให้สหกรณ์ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป เนื่องจากท่านมีความจำเป็นต้องขอให้สหกรณ์เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย)

4.5 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่สหกรณ์ดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่กรณีที่สหกรณ์มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น สหกรณ์สามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะของสหกรณ์)

4.6 สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่สหกรณ์สามารถทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิขอให้สหกรณ์ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์ได้ส่งหรือโอนไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่สหกรณ์ไม่สามารถทำได้โดยสภาพทางเทคนิค หรือสหกรณ์มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

4.7 สิทธิในการขอถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิขอถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับสหกรณ์เมื่อใดก็ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่สหกรณ์กำหนด เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถถอนความยินยอมได้ และจะต้องได้รับอนุญาตจากสหกรณ์ฯ เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ ก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว ท่านสามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงการให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดได้ผ่านช่องทางการใช้สิทธิตามที่ระบุในข้อ 10 ด้านล่าง หรือช่องทางอื่นที่สหกรณ์กำหนดในภายหน้า

4.8 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากสหกรณ์กระทำการอันเป็นการไม่ปฏิบัติตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สหกรณ์อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ก) บริษัทต้นสังกัด (นายจ้าง) ของท่าน , บริษัทในกลุ่ม PTTGROUP พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่สหกรณ์มีนิติสัมพันธ์ด้วย รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษาของสหกรณ์ และ/หรือ ของบุคคลดังกล่าว

ข) หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ (เช่น กรมส่งเสริมสหกรณ์)

ค) คู่ค้า ตัวแทน หรือองค์กรอื่น (เช่น สมาคมวิชาชีพที่สหกรณ์เป็นสมาชิก ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระคลังเก็บเอกสาร) ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะมีวัตถุประสงค์โดยเฉพาะเจาะจงภายใต้ฐานทางกฎหมาย และมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม

ง) ธนาคารและสถาบันการเงินอื่นๆ รวมทั้งบุคคลภายนอก ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อช่วยให้บุคคลดังกล่าวได้รับเงินคืนในกรณีที่มีการนำเงินเข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาด หรือการตรวจสอบเส้นทางการเงินในกรณีที่ท่านตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางการเงิน หรือในกรณีที่เงินที่ต้องสงสัยเข้ามายังบัญชีของท่านจากอาชญากรรมทางการเงิน

จ) ตัวแทนทวงถามหนี้ หน่วยงานข้อมูลเครดิต หน่วยงานป้องกันการทุจริต ศาล หน่วยงานหรือบุคคลใดๆ ที่สหกรณ์ถูกกำหนดหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายกฏระเบียบ หรือคำสั่ง

ฉ) บุคคลภายนอกที่ให้บริการต่างๆ แก่สหกรณ์ (เช่น การวิเคราะห์และการเปรียบเทียบทางการตลาด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวแทนธนาคารต่างประเทศ (correspondent banking) ตัวแทน หรือ ผู้รับเหมาช่วงที่กระทำการแทนสหกรณ์

ช) ผู้ให้บริการด้านสื่อสังคมออนไลน์ (ในรูปแบบที่ปลอดภัย) หรือบริษัทโฆษณาภายนอก เพื่อแสดงข้อความให้แก่ท่าน และบุคคลอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของสหกรณ์ โดยบริษัทโฆษณาภายนอกอาจใช้ข้อมูลประวัติกิจกรรมออนไลน์ของท่าน เพื่อจัดสรรการโฆษณาที่ท่านอาจสนใจ

ซ) ผู้ให้หลักประกันที่เป็นบุคคลภายนอก

ณ) บุคคลอื่นใดที่ให้ผลประโยชน์หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน (เช่น บริษัทประกันภัย) และ/หรือ

ญ) ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยชอบ

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

เนื่องจากสหกรณ์ในปัจจุบันอาจจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ในกรณีนี้สหกรณ์จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ หรือผู้รับข้อมูลของสหกรณ์ที่มีความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการที่ปลอดภัยที่สุดเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

ก) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

ข) ได้แจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทาง และได้รับความยินยอมจากท่าน

ค) ปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านทำไว้กับสหกรณ์ หรือตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญา

- ง) ปฏิบัติตามสัญญาระหว่างสหกรณ์กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- จ) ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่านหรือของบุคคลอื่น เมื่อท่านไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้ หรือ
- ฉ) ดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระหว่างที่ท่านเป็นสมาชิกของสหกรณ์ และเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับสหกรณ์ (เช่น หลังจากที่ท่านปิดบัญชีที่มีอยู่กับสหกรณ์ หรือนับแต่การทำธุรกรรมกับสหกรณ์ หรือกรณีสหกรณ์ปฏิเสธคำขอใช้บริการของท่าน หรือท่านขอยกเลิกการใช้บริการของสหกรณ์) สหกรณ์จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและวัตถุประสงค์ตามที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

สหกรณ์จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (เช่น กฎหมายสหกรณ์ กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง กฎหมายการบัญชี กฎหมายภาษีอากร กฎหมายแรงงาน และกฎหมายอื่นที่สหกรณ์ต้องปฏิบัติตาม)

นอกจากนี้ สหกรณ์อาจจะจำเป็นต้องเก็บบันทึกข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ที่ตั้งสำนักงาน และ/หรือ การบันทึกเสียงการให้บริการผ่านโทรศัพท์ เพื่อป้องกันเหตุทุจริตและการรักษาความปลอดภัย รวมถึงตรวจสอบธุรกรรมต้องสงสัยที่ท่านหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอาจแจ้งมายังสหกรณ์

8. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

สหกรณ์มีสิทธิในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหกรณ์ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้สหกรณ์เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งสหกรณ์เพื่อขอลอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

9. การรักษาความปลอดภัย

สหกรณ์มีการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยภายในสหกรณ์และการใช้บังคับนโยบายอย่างเข้มงวดในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการเข้ารหัสข้อมูล และมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยสหกรณ์กำหนดให้บุคลากรของสหกรณ์และผู้รับจ้างภายนอกจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบายความเป็นส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมถึงจะต้องจัดให้มีการดูแลรักษาข้อมูลและมีมาตรการที่เหมาะสมในการใช้หรือการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

10. วิธีการติดต่อสหกรณ์

- หากท่านต้องการขอใช้สิทธิตาม พรบ. คู่ครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อสหกรณ์ผ่านช่องทาง PTTNGBS@PTTPLC.COM
- หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของสหกรณ์ (นอกเหนือจากการใช้สิทธิตามพรบ. คู่ครองข้อมูลส่วนบุคคล) โปรดติดต่อสหกรณ์ตามช่องทางดังต่อไปนี้

สหกรณ์ออมทรัพย์ธุรกิจก๊าซ ปตท. จำกัด

เลขที่ 59 หมู่ที่ 8 ตำบลนาป่า อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

โทร.038-274390-5 ต่อ 35027-8 , 092-7596998 , 092-7594018 หรือช่องทาง Line : @PTTNGBS

11. การเปลี่ยนแปลงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

สหกรณ์อาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยสหกรณ์จะแจ้งประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันไว้ที่เว็บไซต์ของสหกรณ์ www.pttngbsc.com

ประกาศ ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2565



(นายชูชาติ พันธัมพร)

ประธานกรรมการดำเนินการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ธุรกิจก๊าซ ปตท. จำกัด